

CØSMV - certificering som strategisk løftestang

Hotel Skjern er et mindre hotel beliggende Centralt i Skjern. For Hotel Skjern har bæredygtighed altid været et kvalitetsparameter i valg af eksempelvis materialer og fødevarer – ikke nødvendigvis ud fra et strategisk perspektiv, men alene ud fra en betragtning om, hvad god kvalitet er. En stigende efterspørgsel på et bæredygtigt produkt fra hotellets gæster, har gjort det nødvendigt for hotellet at sætte fokus på bæredygtighed og cirkulær økonomi på en helt anden måde. Hotellets udgangspunkt for at deltage i Lifestyle & Design Clusters projekt CØSMV, har således været at skabe et overblik over hvad hotellet allerede gør i forhold til bæredygtighed og cirkulær økonomi, hvor hotellet kan blive endnu grønnere, og hvordan bæredygtighed og cirkulær økonomi kan anvendes som en strategisk løftestang for hotellet som forretning.

I løbet af det sidste par år, har Hotel Skjern oplevet en stigende efterspørgsel og et stigende fokus på bæredygtighed og cirkulær økonomi – både fra hotellets leisure- og business gæster, men også fra offentlige institutioner, der ønsker at holde konferencer på hotellet.

For Hotel Skjern går kvalitet og bæredygtighed hånd i hånd, og derfor har hotellet allerede truffet en lang række bæredygtige og cirkulære beslutninger i forhold til eksempelvis materialer og produkter. Det kommer blandt andet til udtryk i hotellets nyrenoverede tredje sal, hvor møbler er produceret lokalt og af bæredygtige materialer, ligesom vandhaler og toiletter er vandbesparende. De nyrenoverede værelser er ikke det eneste sted, hvor bæredygtighed og cirkulær økonomi kommer til udtryk – det samme gør sig gældende på en lang række områder som valg af rengøringsmidler, service og emballage. Det ved Hotel Skjern. Ved hjælp af en Green Key certificering er det muligt at tydeliggøre og dokumentere også over for gæster, at hotellet overholder en lang række krav i forhold til bæredygtighed og cirkulær økonomi – og at det kontinuerligt er et fokus for hotellet.

- Arbejdet med at opnå en certificering hjælper os med at sætte ord på det vi allerede gør, men det tegner også vejen for hvad vi skal gøre fremadrettet for at blive endnu grønnere, udtaler hotelejer Kristina Bundesen.

Affaldssortering der både reducerer CO2-aftrykket og understøtter bæredygtig adfærd

I arbejdet med at opnå en Green Key certificering har hotellet været nødt til at gå alle processer og procedurer efter i sømmene for at sikre, at en lang række miljømæssige krav overholdes. Det er blandt andet det, som har været fokusområdet i CØSMV-forløbet. Et af de områder, hvor Hotel Skjern allerede gør noget, men hvor det er muligt at gøre endnu mere, er i forhold til affaldssortering. Dels ønsker hotellet at optimere affaldsproceduren internt for personalet, således at der skabes de rette betingelser for en optimal bortskaffelse og en reduceret CO2-udledning forbundet med

bortskaffelse. Samtidig ønsker Hotel Skjern at gøre det muligt for gæster at sortere affald i forbindelse med overnatning.

Helt konkret forventer Hotel Skjern en årlig CO₂-besparelse på 28.39 ton i forlængelse af etableringen af det nye affaldssorteringssystem for personale og gæster.

Etableringen af affaldssystemet skaber de bedste forudsætninger for en samlet optimal affaldssortering på hotellet, men lige så vigtigt er det for hotellet, at gæsterne ansføres til en bæredygtig adfærd – også efter endt ophold.

- Hvis vores gæster også når de kommer hjem tænker lidt over, hvordan de kan være mere bæredygtige, fordi de er blevet opmærksomme på det hos os, så er det en kæmpe succes.

Af samme årsag tilbyder Hotel Skjern også muligheden for gæsteafhængigt håndklædeskift, leje af cykler under ophold, ligesom der arbejdes med hvordan hotellet kan hjælpe gæster til korrekt bortskaffelse af emballage ved køb af take away-menuer.

Hotel Skjerns fokuserede arbejde med at opnå en Green Key certificering, herunder etablering af nyt affaldssystem, forventes efter tildeling at skabe gæstetilvækst og dermed øget omsætning. Samtidig er det hotellets ambition at tiltrække flere konferencer og kurser i forlængelse af certificeringen, idet hotellet nu kan garantere, at de imødekommer de gængse krav og forventninger til bæredygtig conferenceafvikling.

Miljøarbejdet kan ikke alene løftes på ledelsesgangen

Af åbenlyse grunde, er et væsentligt succeskriterie for Hotel Skjerns arbejde i CØSMV-forløbet at opnå en Green Key certificering. Kortlægningen af hotellets eksisterende indsats i forhold til bæredygtighed og cirkulær økonomi og strukturering af arbejdet mod at blive certificeret, har dog skabt endnu et væsentligt succeskriterie for Hotel Skjern – at bæredygtighed og cirkulær økonomi bliver bredt forankret i virksomhedens kultur. Lige fra den øverste ledelse til den timeansatte medarbejder.

Hotellets arbejde med bæredygtighed og cirkulær økonomi har skabt et strategisk fokus og en erkendelse af, at arbejdet ikke alene kan løftes af hotellets ejere. Ydermere en erkendelse af, at hotellets medarbejdere er en enorm ressource ind i miljøarbejdet, idet de bidrager med ideer, perspektiver og kompetencer til at realisere nye tiltag. Af samme årsag har det siddeløbende med arbejdet mod at opnå en certificering været et stort fokusområde for hotellets ejere, at der skabes en række strukturer for arbejdet med cirkulær økonomi og bæredygtighed nu og i fremtiden. Derfor er en afledt effekt af hotellets arbejde i regi af CØSMV, at ansvar for den bæredygtige og cirkulære indsats er blevet uddelt og der arbejdes med faste mødestrukturer, hvor det grønne er på dagsordenen.

Hotellet ser allerede de første konkrete resultater af, at det betaler sig at involvere alle medarbejdere i miljøarbejdet.

- Flere medarbejdere er kommet med ideer til hvordan vi kan blive endnu mere bæredygtige. Der er endda blevet efterspurgt en idékasse, hvor man løbende kan samle ideer, som vi sammen kan tage op på et møde. Det er sådan noget, der er med til at udvikle os hele tiden.

I forlængelse af arbejdet mod en Green Key certificering samt erkendelserne om behov for strukturer der understøtter et strategisk arbejde med bæredygtighed og cirkulær økonomi, har Hotel Skjern valgt at arbejde videre med udvikling af et kompetenceudviklingsforløb, der styrker både ledere og medarbejderes kompetencer – helt konkret i forhold til specifikke rutiner og procedurer, men også overordnet i forhold til miljøarbejde.