


Digitalisering som strategisk
supervåben 

unoliving

Baggrund



Lidt om mig

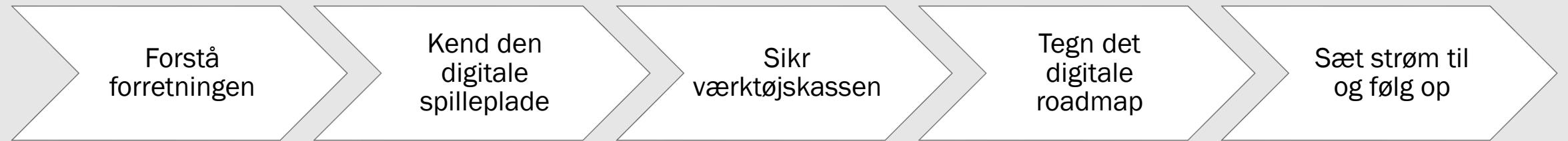
- Baggrund fra finans + fysisk retail
- Direktør i Unoliving siden 2020
- 4 bestyrelsesposter + medlem af Digitalt Handelsudvalg

Om Unoliving

- Janne er idekvinden 💡
- 10 år på bagen
- 3 key value propositions
 - ✓ Stort, relevant sortiment
 - ✓ Ægte inspiration
 - ✓ Bekvemmelighed



Digital ledelse i 5 steps



Forstå forretningen

Forstå forretningen



- Ambitionsniveau
- Kunder og value propositions
- Konkurrenter
- Leverandører
- Hvor differentierer vi os?
- Stakeholders og governance
- Digital vs. analog

Kend den digitale spilleplade



- Kompetencer og viden
- Økonomi
- Ressourcer
- Ricisi
- Eksterne begrænsninger

Sikr værktøjskassen



- Intern værktøjskasse
- Ekstern værktøjskasse
- Plug'n'play eller egenudvikling

Tegn det digitale roadmap



- Business cases
- Prioritering
- Stakeholder buy-in og forandringsledelse
- Governance

Sæt strøm til og følg op



- PMO
- Styring af økonomi
- Opfølgning på business cases og ROI

Kundeservice Dashboard

Kundeservice ▾ Supply Chain ▾ Logistik ▾ Salg ▾ Produkter ▾ Leverandører ▾ Links ▾

unoliving

Ordre/PO nr.

211027385

Q Søg

Kunde inf.

Tlf./e-mail/vej

Q Søg

Magento 2

BC

Oprettet

Sep 11, 2022

Betalingsmetode

Betalingskort

Status: complete

Gavekort: 10idag

Kommentar

Ingen kommentar

Faktureringsadresse

Navn Efternavn
Adresse
Postnummer By
Telefonnummer

Åben salgsordre

Bogført salgsordre

Arkiveret salgsordre

Bogført Kreditnota

Åben salgsreturvareordre

Leveringsadresse

Navn Efternavn
Adresse
Postnummer By
Telefonnummer

alex.lippert@hotmail.com

Leveringstid oplyst ved køb

Varenr.	Tid ved køb
TZ00498	4-9 hverdage

Altapay

Status: 557384*****8818
Reserveret: 2983.10
Hævet: 2983.10
Refunderet: 149.00

Truspilot

Select an option

OM2

Levering: Kl. 8-17 Lørdagslevering

Varenr.	#	Navn	PO nr.	State	SupplierDate	CustomerDate	Le...	
TZ00498	1	Tenzo Taco...	PO0045718	20	Sep 16, 2022	Sep 17, 2022	TZ	9.



Ny SMS

Ny note

Hej fornavn efternavn

Skriv ikke "Hej (navn)" eller lign. det sker automatisk.

Send til kunde via mail

Zendesk

Oprettet	Opdateret ↓	Status	Emne	Indhold
Sep 21, 2022	Sep 21, 2022	solved	TP	Vi skal undersøge hvad der er sket her, og tage fat i E frøtmanden om den underlige adfærd manden

Note historik

Gem

@	Kommentar	Dato ↓
X	Transaction ID: 1766001 - Payment ID: 1a8f8f02-4b35-4266-ac7d-5b7c47e65df2 - Credit card token: S6aQUhMG/9zZBA6NWTsBzg5NgeThDcc6VX8w62sLAlilQ6/D/a7yRa bQgDQAARb6LCdn6Jy+eCVnkXRsnKz6ZlQ==+1	11-09-2022 16:09
X	Meddelelse tilbagekald fra Altapay	11-09-2022 16:09
	Transaction ID: 1766001 - Payment ID: 1a8f8f02-4b35-4266-	

1 result

Download Print Refresh

Den lokale butik - online

Hvad søger du?

Vi matcher **selvfølgelig** laveste netpris*

Ugens avis Find butik Chatten er åben Tlf.: 70 111 000 Dine gemte varer Kurv

Opvask, Vask & Tør Køl & Frys Komfur & Ovne Køkken & Madlavning Personlig pleje Hus & Have Mærker **TILBUD**

20% på udvalgte varer

Skousen Brønderslev **Åbningstider**

Indehaver: Mads Krabbe & Mads Andreasen
Østergade 71-75
9700 Brønderslev
Få rutevejledning
Tlf. 98800688
E-mail broenderslev@skousen.dk

I dag	22. sep	09:30 - 17:30
Fredag	23. sep	09:30 - 17:30
Lørdag	24. sep	09:30 - 13:00
Søndag	25. sep	Lukket
Mandag	26. sep	09:30 - 17:30
Tirsdag	27. sep	09:30 - 17:30
Onsdag	28. sep	09:30 - 17:30

Rutevejledning

GRATIS OG UFORPLIGTENDE
Rådgivningsmøde

Book møde

Ny avis
NYE TILBUD

Se dem her

Lokale tilbud
SKOUSEN BRØNDERSLEV

3999,-

SKARP PRIS
2999,-

AEG Vaskemaskine L9P7F40G

Velkommen i
SKOUSEN BRØNDERSLEV

Mads
Indehaver

Inger Marie
Sælger

Simon
Sælger

Velkommen til Skousen Brønderslev
Hos os går vi meget op i at kunderne føler sig velkomne både før, under og efter et salg. Vi lytter, og sammen med kunden finder vi den helt rigtige vare/løsning til den rette pris.
Vi har mulighed for at tilbyde hurtig levering og installation. Fx hvis et køleskab bryder ned kan vi typisk levere nyt i løbet af få timer.
Har du brug for hjælp til levering, montering, reparation og vedligeholdelse, bortskaftelse eller endda finansiering uden omkostninger, står vi selvfølgelig også til rådighed. Vi bestiller også gerne reservedele hjem til dig. Og så matcher vi selvfølgelig laveste netpris* og hjælper dig gerne med at tjekke prisen før du handler.